

Manual de Cultura





Manifesto

Beyond Data, Powered by AI, Driven by Solutions

Um manifesto que traduz o espírito da Utech: ir além dos dados, potencializar a inteligência artificial e entregar soluções que realmente transformam negócios e pessoas.





Missão

Desenvolver soluções digitais inteligentes e seguras que potencializam empresas e pessoas, tornando a tecnologia uma aliada de crescimento e transformação.



Visão

Ser reconhecidos por nossa visão estratégica, unindo tecnologia a soluções que impulsionam empresas e negócios em escala global, com a essência de gerar impacto social positivo, presente em nossos projetos e cases.

os por unir estratégia e tecnologia em soluções que impulsionam empresas em escala global, com impacto social positivo.



Propósito

Transformar ideias em soluções digitais que impactam positivamente pessoas e negócios, unindo excelência em design, desenvolvimento, infraestrutura e segurança.



Valores

- **Inovação com propósito:** criamos soluções que resolvem problemas reais e geram impacto positivo.
- **Excelência contínua:** buscamos qualidade em cada detalhe, do design à infraestrutura.
- **Segurança e confiança:** garantimos integridade, responsabilidade e proteção em tudo que fazemos.
- **Colaboração:** acreditamos que grandes resultados nascem do trabalho em equipe e do compartilhamento de conhecimento.
- **Foco no cliente:** colocamos a experiência e o sucesso do cliente no centro das nossas decisões.
- **Ética, transparência e impacto social:** agimos com responsabilidade, respeito e inclusão, contribuindo para transformar a sociedade através da tecnologia.





Nosso Manifesto nos Valores

- **Beyond Data:** acreditamos que tecnologia vai além dos números — ela deve gerar impacto humano e social.
- **Powered by AI:** aplicamos inteligência artificial de forma ética e estratégica para potencializar negócios.
- **Driven by Solutions:** nosso foco está sempre em criar soluções reais, práticas e que entregam resultados.



Valores em Ação

(Tradução em Comportamentos)

Inovação com propósito

- Desenvolvemos soluções digitais que resolvem problemas reais.
- Testamos rapidamente e aprendemos com erros, sempre buscando gerar valor.
- Integramos tecnologia a causas que trazem benefício social.

Excelência contínua

- Revisamos e melhoramos processos constantemente.
- Entregamos qualidade que reflete nosso cuidado em cada detalhe.
- Usamos feedback como motor de evolução.

Segurança e confiança

- Protegemos dados e informações com seriedade.
- Cumprimos prazos e compromissos, fortalecendo credibilidade.
- Atuamos com responsabilidade mesmo fora dos holofotes.

Colaboração

- Compartilhamos conhecimento antes de ser solicitado.
- Valorizamos a soma dos talentos acima de conquistas individuais.
- Promovemos parcerias para ampliar impacto coletivo.





Foco no cliente

- Escutamos de forma ativa para compreender necessidades.
- Medimos sucesso pelo impacto real na vida e nos negócios do cliente.
- Co-criamos soluções junto ao cliente para resultados mais sustentáveis.

Ética, transparência e impacto social

- Comunicamos com clareza, sem esconder dificuldades.
- Decidimos sempre com base em princípios, não conveniências.
- Valorizamos diversidade, inclusão digital e projetos com impacto positivo na sociedade.



Nossa História

Pelotas, nosso ponto de partida

A Utech foi fundada em 10 de novembro de 2022, na cidade de Pelotas/RS, pelos sócios da holding UNLTD Network: Anderson Nunes, André Salvador e Gabriel Silva.

Pelotas carrega uma tradição única de inovação e formação de talentos em tecnologia. Desde os anos 1980, 90 e 2000, a cidade se consolidou como um polo reconhecido no sul do Brasil, impulsionada pela força da UCPel e da UFPel, universidades referência em Ciência da Computação, Engenharia e áreas ligadas à inovação digital.

Foi desse ambiente de criatividade, pesquisa e empreendedorismo que surgiu uma geração de profissionais capazes de levar conhecimento para todo o mundo. Pelotas tornou-se conhecida como exportadora de talentos em TI, ajudando a impulsionar empresas, startups e projetos de impacto.

Fundar a Utech em Pelotas não foi por acaso. Nossa história está conectada a esse legado: a vocação da cidade para formar pessoas inovadoras, criativas e comprometidas com o futuro. Hoje, somos uma empresa 100% remota, que leva essa cultura além das fronteiras, espalhando pelo mundo a energia e a tradição tecnológica que nasceram em Pelotas.





Nossa História

Primeiros Passos

Os sócios da Utech vinham do universo de outras agências e trouxeram consigo um network fundamental para o início da empresa. Foi a partir dessas conexões que surgiu a oportunidade de participar de concorrências e apresentar nosso primeiro pitch de um grande projeto para 2023: o Doegols, do SporTV (Grupo Globo). Esse se tornou o nosso primeiro grande cliente e um marco inicial na nossa trajetória. Logo em seguida, conquistamos um segundo grande desafio: desenvolver um jogo em CMS Drupal (Acquia) para uma campanha da cerveja Corona, da Ambev, no México. Um projeto internacional de alta complexidade, avaliado em 50 mil euros.

Esse foi um divisor de águas. Poucos profissionais no mercado dominavam a tecnologia necessária, e um erro na estimativa quase levou a Utech à falência em menos de seis meses de existência. Empréstimos foram necessários para cobrir os custos, já que grandes empresas, como a Ambev, possuem prazos de pagamento de até 90 dias após a entrega do projeto.

A crise foi intensa, mas também formadora. A união entre os sócios, o comprometimento da equipe e a calma para enfrentar momentos de pressão foram decisivos para superar a primeira grande dificuldade. Essa experiência se tornou parte essencial da nossa cultura: **enfrentar desafios de cabeça erguida e com resiliência.**

O que nos motiva

Nossos fundadores e líderes são movidos pelo desafio constante. Cada projeto traz novas complexidades que exigem estratégia, criatividade e inovação. É isso que mantém a Utech em evolução contínua: a vontade de superar limites, criar soluções únicas e transformar negócios e vidas através da tecnologia.

Nossa história está apenas começando. O futuro da Utech segue guiado pelo mesmo espírito que nos trouxe até aqui: inovação, excelência e impacto positivo.



Nossa História

Como nos comunicamos

- Estilo profissional e objetivo, mas sem ser excessivamente formal.
- Priorizamos clareza, precisão e assertividade — evitamos enrolação.
- Quando o contexto permite, usamos linguagem acessível e próxima para manter a humanização.

Palavras que devem ser usadas

- Excelência, precisão, inovação, impacto, segurança, transformação, resultado, confiança, parceria, produtividade.
- Verbos de ação que transmitem movimento e entrega: impulsionar, criar, desenvolver, transformar, conectar.





Diversidade, Ética e Conduta

Na Utech, acreditamos que a tecnologia só cumpre seu papel transformador quando está a serviço das pessoas. Por isso, nossa cultura é guiada pelo respeito, pela ética e pela inclusão.

Diversidade e Inclusão

- Valorizamos a pluralidade de ideias, origens, culturas e experiências.
- Incentivamos um ambiente em que todas as pessoas possam se sentir seguras, respeitadas e ouvidas.
- Promovemos a inclusão digital e apoiamos projetos de impacto social que ampliam oportunidades para comunidades em vulnerabilidade.

Ética e Transparência

- Atuamos com responsabilidade em todas as nossas decisões, sempre pautados pela integridade.
- Comunicamos más e boas notícias com a mesma clareza.
- Protegemos informações sensíveis e respeitamos a privacidade de clientes, parceiros e colaboradores.

Posicionamento sobre linguagem e comunicação

- Priorizamos uma comunicação clara, objetiva e respeitosa em todos os contextos.
- Evitamos termos discriminatórios, estereótipos e expressões que possam excluir pessoas ou grupos.
- Não adotamos a linguagem neutra como padrão oficial da empresa, mas reconhecemos e respeitamos a individualidade de cada pessoa em sua forma de expressão.

Conduta no dia a dia

- Não toleramos assédio, discriminação ou qualquer forma de desrespeito.
- Valorizamos a colaboração e o diálogo construtivo para resolver divergências.
- Reconhecemos que nossos comportamentos refletem a cultura da Utech dentro e fora da empresa.





Carreira e Desenvolvimento

Na Utech, acreditamos que a tecnologia só cumpre seu papel transformador quando está a serviço das pessoas. Por isso, nossa cultura é guiada pelo respeito, pela ética e pela inclusão.

- Planos de carreira claros: cada área da Utech possui um caminho de evolução bem definido, com níveis e critérios objetivos para o avanço.
- Investimento em aprendizado: apoiamos a formação dos profissionais com cursos, certificações e treinamentos.
- Incentivo à prática: estimulamos que o conhecimento adquirido seja compartilhado entre equipes, fortalecendo a cultura de aprendizado coletivo.
- Equipamentos adequados: investimos em infraestrutura e ferramentas para que cada colaborador tenha as condições ideais de trabalho.
- Reconhecimento e evolução: valorizamos conquistas individuais e coletivas, oferecendo oportunidades reais de crescimento dentro da Utech.



Estilo Visual e Identidade de Marca

A cultura também se expressa de forma visual. A Utech possui um guia de identidade que orienta o uso de cores, tipografia, logotipo e elementos gráficos em todos os canais de comunicação.



Baixar Guia de Identidade Visual da Utech